

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Шаиф Т.А. Шаимова
18 апреля 2025 год



**ПРАВИЛА ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОГО
КАБИНЕТА ИП ШАИМОВОЙ Т.А. ПО
ЗАПИСИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ПАЦИЕНТОВ) НА
ПЕРВИЧНЫЙ
ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ, И
ПРАВИЛАМИ ПОДГОТОВКИ К
ДИАГНОСТИЧЕСКИМ ИССЛЕДОВАНИЯМ**

город Челябинск
2025 год

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Руководствуясь пунктом 5 Приложения № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н, с учетом действующего законодательства, регламентирующего оказание медицинских услуг(выполнение работ) на платной основе и за счет средств обязательного медицинского страхования, с целью качественного оказания медицинских услуг, разработаны и утверждены настоящие Правила записи потребителя на первичный прием/консультацию/обследование/с правилами подготовки к диагностическим исследованиям (далее по тексту - Правила) Офтальмологического кабинета ИП Шаимовой Т.А. (далее по тексту – ИП Шаимовой Т.А. и/или Клиника).

1.1. Клиника ИП Шаимовой Т.А. оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности предоставлена 03.08.2021 г. Министерством здравоохранения Челябинской области внесена в Единый реестр лицензий за номером Л041-01024-74/00324750, срок действия – бессрочно.

Согласно данной лицензии Клиника оказывает услуги согласно перечню работ: при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: офтальмологии.

Форма оказания медицинской помощи – плановая.

1.2. Фактическое место оказания медицинских услуг: 454004, Челябинская область, город Челябинск, улица 250-летия Челябинска, дом 73, нежилое помещение №1.

1.3. Медицинская помощь за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС) ИП Шаимовой Т.А. не оказывается.

II. ОБЩИЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2. Общие основания для оказания платных медицинских услуг потребителю в Клинике:

- личное обращение и желание потребителя;
- заключение письменного договора на оказания платных услуг (основание: пункт 22 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 (далее по тексту - Правила));
- наличие письменного информированного добровольного согласия потребителя или законного представителя (основание: пункт 36 Правил).

2.1. Если физические лица обратились по полисам дополнительного медицинского страхования, то основания оказания медицинской помощи и перечень документов определяется заключенным Клиникой, потребителем

(заказчиком) и страховой организацией договором, и действующим законодательством, а также настоящими Правилами.

3. Без документов, указанных в пункте 2 настоящих Правил, платные услуги не могут быть предоставлены потребителю (заказчику).

3.1. В период оказания медицинской помощи Клиника ведет медицинскую документацию.

4. Перед началом получения платных медицинских услуг необходимо обратиться в Клинику (пункт 4.1. настоящих Правил), для осуществления записи на прием, и:

- выбора лечащего врача (медицинской сестры);
- согласования конкретных даты и времени первичного приема (консультации), которые согласовываются между потребителем (заказчиком) и Клиникой.

Предельные сроки ожидания первичного амбулаторного приема (консультации) со дня обращения потребителя (заказчика) в Клиники до даты начала оказания платных медицинских услуг (первичный прием/консультация), устанавливаются и определяются в договоре на оказание платных медицинских услуг.

4.1. Обращение (запись на прием) за получением платных медицинских услуг возможно путем:

- личного посещения Клиники по адресу, указанному в пункте 1.2. настоящих Правил;
- без личного посещения Клиники по средствам телефонного обращения по номеру контактного телефона (351)225-10-42 или через официальный сайт Клиники в сети «Интернет» www.centrzreniya.ru (сайт ИП Шаимовой Т.А.).

4.2. После выполнения действий указанных в пункте 4., 4.1. настоящих Правил, при личном присутствии потребителя (заказчика) в Клинике осуществляется заключение письменного договора на оказание платных медицинских услуг и/или смет (если предусмотрено).

4.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг необходимо предоставить администратору следующие сведения и документы:

- фамилию, имя, отчество (при наличии последнего) потребителя (заказчика), документ, удостоверяющий личность (за исключением случая, если медицинские услуги оказываются анонимно, в таких случаях указанные данные заполняются со слов потребителя – подпункт б) пункта 23 Правил, данное право не относится к заказчику);
- законные представители предоставляют администратору в обязательном порядке документы, подтверждающие их статус (свидетельство о рождении представляемого и/или паспорт со страницей «дети», или акты об установлении/осуществлении опеки/попечительства и т.п.);
- адрес места жительства (иные адреса);
- номер контактного телефона потребителя/заказчика;
- **рекомендуется** предоставить адрес электронной почты;

- **рекомендуется** предоставить Ф.И.О., контактные данные о лице, которому потребитель (заказчик) доверяет предоставлять сведения о себе, в том числе о факте своего обращения в Клинику, сведения об установленном диагнозе, проведенном лечении.

III. ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИХ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

5. Запись на первичный прием и последующие приемы, в том числе консультативные осуществляется в порядке определенном в пунктах 4., 4.1. настоящих Правил.

За неявку без уважительных причин в установленную дату и время, оказание медицинских услуг осуществляется исключительно по новой записи.

Вышеуказанное положение Правил не применимо в случае необходимости оказания медицинской помощи в экстренной формах.

Срок, дата начала оказания услуг в каждом конкретном случае определяется Клиникой и потребителем/заказчиком индивидуально, в заключаемом им договоре и/или смете.

5.1. В случае проведения лазерных вмешательств в амбулаторных условиях потребитель, во избежание негативных последствий, обязан пройти диагностические процедуры, осмотр определенных врачей, сдать анализы. Перечень необходимых лабораторных анализов, диагностических процедур и консультаций врачей, от которых требуется «разрешение» на проведение того или иного медицинского вмешательства определяется в соответствии с действующим законодательством, в том числе санитарным, а также внутренним профессиональным убеждением врача, его опытом, а также в объеме обязательного клинического минимума, с учетом половозрастного критерия потребителя. Точный перечень определяет лечащий врач-офтальмолог Клиники на первичном приеме.

До начала лазерного вмешательства потребитель по своему выбору может пройти назначенные лабораторные, инструментальные исследования и обследования (консультации), как в Клинике (только те, которые имеет право проводить Клиника), так и в сторонних медицинских организациях.

5.2. Потребитель медицинских услуг приходит на первичный, последующие, приемы к врачу в дни и часы, которые оформлены по предварительной записи, желательно не менее чем за 15 минут до времени начала приема, если иной временной интервал не указан сотрудниками Клиники.

В день оказания услуг потребитель/заказчик должен иметь с собой:

- **при первичном приеме (консультативный прием)** - желательно все медицинские документы, имеющиеся на руках у потребителя, иные документы, которые могут повлиять на выбор тактики и метода лечения;
- **при последующих приемах, в зависимости от вида выбранных услуг** - все медицинские документы, имеющиеся на руках у потребителя, в том числе результаты анализов, результатов осмотра специалистом (справка) и т.п., иные

документы, которые были ранее обговорены лечащим врачом и потребителем(законным представителем);

- **при оказании медицинских услуг**, которые требуют использования расходных медицинских изделий, потребитель предоставляет их, если они не входят по условиям договора/сметы в стоимость медицинских услуг; медицинские изделия могут быть приобретены потребителем/заказчиком, как у Клиники (при наличии), так и у третьих лиц; при приобретении медицинских изделий у третьих лиц, Клиника ответственности за их качество не несет.

5.3. Для постановки врачом своевременного, правильного и точного диагноза, назначения правильного (максимально подходящего) лечения, аппаратная (инструментальная) проверка зрения обязательна. Стоимость аппаратной проверки зрения перед приемом входит в стоимость медицинских платных услуг и не оплачивается отдельно. Данный пункт не применим при:

- дополнительной аппаратной проверке зрения;
- проверки зрения вне приема врача, как отдельная услуга;
- проверка зрения в послеоперационный (после лазерной операции) период, если она не входит в стоимость услуги.

IV. ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ К ПОЛУЧЕНИЮ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

6. Потребитель осуществляет запись на прием диагностических процедур в порядке определенном пунктами 4.,4.1. настоящих Правил.

7. В силу специфики офтальмологической помощи, специальных рекомендаций перед проведением диагностических процедур не имеется, за исключением случаев, когда сам лечащий врач Клиники, направивший потребителя на получение диагностических услуг их не установит. .

V. ПРОЧИЕ ПРАВИЛА

8. В случае отказа потребителя от получения медицинских услуг, в том числе от первичного (последующего) приема или от определенных процедур (манипуляций) последний в обязательном порядке пишет письменный информированный отказ, при этом пациенту разъясняются возможные последствия такого отказа.

9. Медицинские услуги могут не оказываться Клиникой в день, на который записан потребитель, а может быть перенесен на другой день, при наличии следующих условий:

- наличие или подозрение на алкогольное, наркотическое, токсическое опьянения (более узкий, конкретный вид опьянения, установленный международной классификации болезней (МКБ-10) с F10.0 по F 19.0), отсутствие необходимых исследований, заключений при их необходимости;
- отсутствие необходимых анализов, исследований, обследований (консультаций узких специалистов), установленных лечащим врачом, делающих невозможным оказание медицинской помощи;

- наличие у пациента в день начала оказания медицинской помощи медицинских противопоказаний (например: обострение иного заболевания, в том числе хронического, наличие в день обращения заболеваний инфекционного генеза, в том числе острая респираторная инфекция, конъюнктивит);
- отсутствуют необходимые медицинские изделия, который должен был приобрести потребитель/заказчик за свой счет;
- наличие технических проблем в Клинике, которые возникли не по вине последнего;
- наличие обстоятельств, установленные органами государственной (федерального и/или регионального уровня), муниципальной власти, которые делают невозможным оказание услуг (например: запрет на амбулаторный прием на определенный период при наличии угроз распространения инфекционного заболевания и т.п.).

В случае возникновения причин, указанных в настоящем пункте, то пациент совместно с Клиникой определяют новую дату оказания платных медицинских услуг путем составления новой сметы к договору, но в любом случае время приема определяется на дату, когда препятствующие оказанию медицинских услуг обстоятельства пройдут.

ВНИМАНИЕ! Наличие у пациента признаков инфекционного заболевания, как то респираторной вирусной инфекции, гриппа, новой коронавирусной инфекции, так инфекционного заболевания глаз (например: конъюнктивит) – является основанием для переноса дня приема, до купирования инфекционного заболевания и его признаков. Данное не применимо, если необходимо оказание медицинской помощи в экстренной форме, то есть при наличии угрозы жизни и здоровью человека.

10. При осуществлении потребителем/заказчиком записи на прием, сотрудник Клиники разъясняет подробную информацию потребителю об условиях, порядке оказания платной медицинской помощи в офтальмологическом кабинете ИП Шаимовой Т.А., необходимом перечне документов, а также о стоимости услуг и имеющихся скидках (бонусных программах, акциях и т.п.).

11. Перечень платных медицинских услуг (с расценками) утверждены в прейскуранте Клиники.

12. Клиника может в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без уведомления третьих лиц, которые вступают в силу с момента указанного в документе, вносящем такие изменения.