

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель

18.04.2025 г.

Шаи

Т.А. Шаимова



ПОЛОЖЕНИЕ

**о предоставлении платных медицинских
услуг в Офтальмологическом кабинете
Индивидуального предпринимателя
Шаимовой Татьяны Анатольевны**

город Челябинск
2025 год

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в Офтальмологическом кабинете ИП Шаимовой Т.А. (далее по тексту – Клиника или ИП Шаимова Т.А.), расположенного по адресу 454004, Челябинская область, город Челябинск, улица 250-летия Челябинска, дом 73, нежилое помещение № 1, а также в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи (услугах) (далее по тексту понятие медицинская помощь равнозначно понятию медицинская услуга), а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Клиники и материального поощрения его работников.

Клиника осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии, 03.08.2021 г. Министерством здравоохранения Челябинской области внесена в Единый реестр лицензий за номером Л041-01024-74/00324750, срок действия – бессрочно; согласно указанной лицензии, Клиника имеет право оказывать услуги по перечню работ: при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: офтальмологии..

Платная медицинская деятельность ИП Шаимовой Т.А. осуществляется на основании Конституции РФ, Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Закона РФ от 07.12.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ», Налогового кодекса РФ, постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» иного действующего законодательства, а также внутренних нормативных актов Клиники и настоящим Положением. Отмена или изменение хотя бы одного из вышеперечисленных нормативно-правовых актов, внутренних актов Клиники не является основанием для отмены (признания недействительным полностью) настоящего Положения, оно становится недействительным в той части, в которой имеются противоречия с действующим законодательством.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе Клиникой.

1.2. Клиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено государственной программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам

Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при отсутствии медицинской услуги в перечне предусмотренных государственной, территориальными программами и (или) целевыми программами.

Настоящего пункта применим, если Клиника является участником системы обязательного медицинского страхования.

В остальных случаях Клиника может оказывать платные медицинские услуги на любых основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебной, диагностической, реабилитационной медицинской помощи на базе Клиники, в условиях офтальмологического кабинета, в соответствии с действующим законодательством, и имеющимися у Клиники разрешительными документами.

1.4. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг, утвержденным порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, основанных на клинических рекомендациях.

2. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОКАЗАНА НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ ИЛИ КОГДА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ТРЕБУЕТ ОТСРОЧКИ

2.1. Медицинская помощь не может быть оказана Клиникой на платной основе в случаях:

- отсутствия установленных оснований в пункте 1.2. настоящего Положения;
- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с потребителем (заказчиком);
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- иных случаях, установленных действующим законодательством РФ;

2.2. Также с целью соблюдения приоритета интересов пациента, указанного в пункте 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а именно оказание медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния, Клиникой не может быть оказана медицинская помощь на платной основе, до устранения нижеуказанных обстоятельств:

- при необходимости лечения инфекционных заболеваний глаза, его придаточного аппарата и орбиты - до полного купирования инфекции, так

как это может ухудшить результат лечения, вплоть до полной потери зрения или отсутствия (ухудшения) результата;

- наличие у пациента признаков инфекционного заболевания, в том числе острой респираторной инфекции, гриппа, новой коронавирусной инфекции;

- наличие сопутствующих (или основных) заболеваний, при наличии которых, лечение заболеваний глаза, его придаточного аппарата и орбиты невозможно (без купирования заболевания или заключения профильного врача, например: перенесенный инсульт до 6-12 месяцев назад и т.п.).

Данный пункт не применим при необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям заключенного договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Клиника обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Клиника обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Клиники по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Клиникой (в письменной

форме), не освобождает ИП Шаимову Т.А. от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.8. Для оказания платных медицинских услуг Клиника должна соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии (разрешения) на соответствующие виды медицинской деятельности и наличие ее в Едином реестре лицензий;
- наличие в штате медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличие необходимого оснащения медицинским и не медицинским оборудованием;
- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Клиникой, утвержденного ИП Шаимовой Т.А.

3.9. Клиника обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках).

Перечень сведений необходимых к размещению, а также порядок размещения (предоставления) определяется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н и постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, и иным действующим законодательством.

3.10. ИП Шаимова Т.А. самостоятельно утверждает виды медицинской помощи, оказываемой на платной основе и цены (тарифы) на них.

3.11. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы и с учетом обязательной предварительной записи потребителя (заказчика) на прием.

3.12. Для отдельных категорий граждан (пациентов), контрагентов Клиники, ИП Шаимова Т.А. по своему усмотрению, может предоставлять скидки при оказании платных медицинских услуг в размере, утвержденном прейскурантом или иным документом Клиники (например: приказ ИП Шаимовой Т.А.).

4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (статья 779 ГК РФ) заключается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ», Закона РФ от 07.12.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 и иными нормами действующего законодательства, .

4.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ИП Шаимовой Т.А. в письменной форме.

4.3. Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об индивидуальном предпринимателе:
 - основной государственный регистрационный номер;

- фамилия, имя, отчество;
- адрес места осуществления деятельности и место жительства;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
 - данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
 - наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ИП Шаимовой Т.А., второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и ИП Шаимовой Т.А., он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или ИП Шаимовой Т.А. является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ИП Шаимовой Т.А. медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. Клиника выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у ИП Шаимовой Т.А. отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя Клиника по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом Положения.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Контроль за организацией работы и качеством оказания ИП Шаимовой Т.А. платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Все что не урегулировано настоящим Положением стороны платных услуг действуют в соответствии с действующим законодательством. При наличии разногласий между настоящим Положением и Правилами внутреннего распорядка для пациентов (посетителей), приоритет применения имеют Правила внутреннего распорядка для пациентов (посетителей). Аналогичное правило действует в отношении Правил записи на первичный прием/консультацию/обследование, вместе с правилами подготовки к диагностическим исследованиям ИП Шаимовой Т.А., данный документ имеет приоритет над настоящим Положением.

5.3. Все изменения и дополнения в настоящее Положение могут вноситься приказами ИП Шаимовой Т.А. (без письменного оформления дополнений и изменений к настоящему Положению).

5.4. Если действующим законодательством установлены иные нормы отличные от настоящего Положения, то это не делает Положение полностью не действующими, а только в той части, которые не соответствуют действующему законодательству.